

## 2018年度

年度・発生日	要望・苦情の内容	
9月	内容	祖父母のお迎えなどの際に掲示板の掲示では伝わらないので小さなこともメールで連絡してほしい。
	対応	行事やお知らせなどの内容によってプリント配布や掲示板に掲示していましたが、今後はもっとメール連絡を使用していきたいと思います。

## 2019年度

年度・発生日	要望・苦情の内容	
12月	内容	1月に予定されている保育参観の日程について、平日は仕事が休みづらいので土曜日などに検討してほしい
	対応	来月の予定なので、急な変更はできかねることを伝えた。今後の行事では検討しますが、平日休みにくい人もいれば、土曜に休みにくい人もいること。全保護者のためにバランスをとって行っていることを理解していただいた。今後は参観週間で開催も検討しております。

## 2020年度

年度・発生日	要望・苦情の内容	
8月	内容	園だよりに掲載している写真の販売をおこなってほしい。
	対応	今後販売できるように検討中いたします。

## 2022年度

年度・発生日	要望・苦情の内容	
5月	内容	熱中症リスクがあるためマスクの着用の仕方を見直してほしい。
	対応	園内と戸外でのマスク着用方法について職員間では共通認識はできていたが、保護者の方々にお伝えできていなかった。そこで全保護者にむけてプリント配布を行い、周知した。