

年度・発生月	要望・苦情の内容	
2018年度 9月	内容	祖父母のお迎えなどの際に掲示板の掲示では伝わらないので小さなこともメールで連絡してほしい。
	対応	行事やお知らせなどの内容によってプリント配布や掲示板に掲示していましたが、今後はもっとメール連絡を使用していきたいと思います。
2019年度 12月	内容	1月に予定されている保育参観の日程について、平日は仕事が休みづらいので土曜日などに検討してほしい
	対応	来月の予定なので、急な変更はできかねることを伝えた。今後の行事では検討しますが、平日休みにくい人もいれば、土曜に休みにくい人もいます。全保護者のためにバランスをとって行っていることを理解していただいた。今後は参観週間で開催も検討しております。
2020年度 8月	内容	園だよりに掲載している写真の販売をおこなってほしい。
	対応	今後販売できるように検討いたします。
2022年度 5月	内容	熱中症リスクがあるためマスクの着用の仕方を見直してほしい。
	対応	園内と戸外でのマスク着用方法について職員間では共通認識はできていたが、保護者の方々にお伝えできていなかった。そこで全保護者にむけてプリント配布を行い、周知した。
2023年度 9月	内容	園児の祖父が久しぶりに送迎。「どのクラスに送迎していいのか?」「荷物はどこにもっていくのかわからない」以前の送迎方法がよかったという意見があった。
	対応	コロナの影響で園のテラスまで送迎であったが、コロナも落ち着き送迎方法を変更した際に、変更の目的等をプリントでお知らせし、送迎の可能性がある家族にお伝えしていただくようお願いはしていましたが、実際普段来られない方がお迎えをされた場合、勝手がわからないことは仕方がないことだと思います。ただ、初めての方でもわかりやすい表示や掲示を心掛け、対応したいと思います。皆様も何かご不明な点などあればお気軽にお尋ねください。
2023年度 2月	内容	保育参観で本児の席が全体から少し離れていたため、担任に質問された。
	対応	相談者には謝罪と経緯、今後の対応についてお伝えしたことにより、ご理解いただいた。